

GARANTIVILKÅR RE-ELECTRIC

RE⚡
ELECT
RIC

BRUKTE **ELBILER**
MED GARANTI



GARANTIVILKÅR RE-ELECTRIC

Ved kjøp av en ReElectric gjelder henholdsvis nybilgarantien fra den aktuelle leverandør med gjeldende vilkår beskrevet i garantidokumentet som følger bilen.

Utover dette gjelder vilkårene beskrevet i dette dokumentet. Garantien leveres enten av forhandler direkte eller via vårt samarbeid med Assurant.

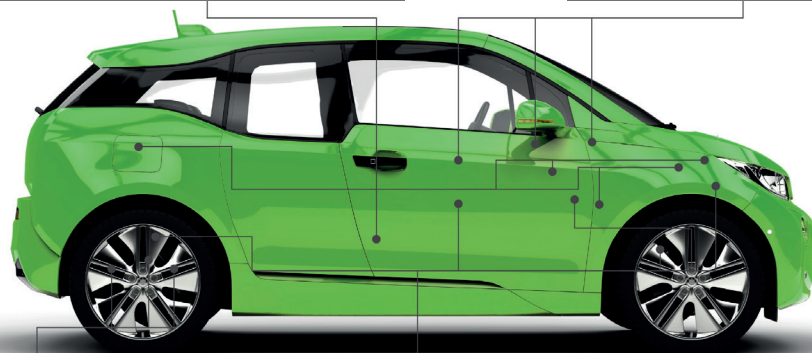
Ved kjøp av Re-Electric elbil så gjelder henholdsvis bruktbilgarantien på biler inntil 8 år/150.000 km og batteristatus 80%.

EV-system

- Elektrisk motor
- Motorstyringsenhet
- Strømforsyningsenhet
- Reduksjonsgir
- HID-lamper og reflektor
- DC/DC konverter
- DC/AC inverter
- Lader/vedlikeholdsladekabel
- Laderkontakt
- Programvareoppdateringer (som del av et gyldig krav)
- Ledningssett og terminaler hvis integrert i EV-systemet

Elektrisk

- Klimaanlegg
- Elektriske vindusmotorer
- Elektrisk system
- ICE/multimedia/berøringsskjerm oppad til kr 50.000,-



Drivlinje

- Stabilisatorstang
- Bremsesystem
- PAS-tannstang
- Hjuloppheng og styring
- Fjæring
- Hjullager
- ABS

Overføring

- Automatisk girkasse
- Clutch
- Kontinuerlig variabel girkasse (CVT)
- Differensial
- Manuell girkasse
- Momentomformer

1. Forholdet til lovverket

Garantien gis i tillegg til og begrenser ikke de rettigheter kunden har etter forbrukerkjøpsloven. Ved feil som kan tilbakeføres til mangler som forelå på leveringstidspunktet har forbrukerkjøperen, uavhengig av garantien, i henhold til forbrukerkjøpsloven reklamasjonsrett i inntil 5 år fra leveringstidspunktet.

Dersom det oppstår feil ved den leverte bilen, som ikke kan tilbakeføres til leveringstidspunktet, dekkes omkostningene ved utbedringen i henhold til denne garantien i en periode som angitt under punkt 2

2. Garantiperiode

Garantien gjelder i 24 måneder fra leveringsdatoen, alternativt for 150.000 km kjøring dersom dette inntreffer først.

Med km menes da den totale km på bilen, denne kan ikke overstige nevnte km.

3. Garantiens omfang

I følge vilkårene til den aktuelle nybilgaranti.

Utover dette gjelder følgende:

Garantien forplikter Toyota/Lexus-forhandleren å reparere elbilen ved eget verksted, eller via egen samarbeidspartner. Alle reparasjoner skal utføres fagmessig, og enhver feil som oppstår i garantiperioden.

Garantien omfatter både deler, materialer og arbeidskostnader.

4. Forhold som faller utenfor garantien

Garantien gjelder ikke feil som oppstår etter leveringstidspunktet og som kan tilbakeføres til et av følgende forhold:

4.1 Bilprodusentens/bilimportørens instruks for service, ettersyn og vedlikehold av bilen er unnlatt fulgt i garanti-perioden.

4.2 Trafikkskader og frostskafer.

4.3 Skader påført bilen ved overbelastning eller uriktig eller skjødesløs bruk.

4.4 Bilen er anvendt til konkurransekjøring (hastighetsløp).

4.5 Bilen er ombygget eller endret konstruksjonsmessig.

4.6 Normal bruksslitasje og normal korrosjon.

4.7 Feil som skyldes bruk av reservedeler av dårligere kvalitet enn originaldeler i garantiperioden.

Garantien gjelder heller ikke økonomisk tap som måtte oppstå ved at kunden må unnvære bilen i garantiperioden pga. utføring av garantiarbeid (avsavnstap), annet indirekte tap eller utgifter til erstatningsbil.

Ved feil som var tilstede allerede ved leveringen av bilen, kan selgeren bli erstatningsansvarlig etter forbrukerkjøpslovens bestemmelser.

5. Fremsetting av garantikrav

Feil som kunden mener dekkes av garantien, skal meldes til selger ved utleverende Toyota/Lexus forhandler innen 14 dager etter at feilen ble oppdaget.

Utbedring av feil som omfattes av nybilgarantien skal fortrinnsvis utføres av det aktuelle merkeverksted eller Toyota/Lexus verksted eller samarbeidspartner. Setter kunden bilen inn for reparasjon av feilen ved annet verksted enn det som er avtalt med selger, skal kunden ta kontakt med selger ved utleverende forhandler før reparasjonen igangsettes. Toyota/Lexus forhandleren er i slike tilfeller bare forpliktet av garantien når de uttrykkelig har godkjent at reparasjonen utføres av det andre verkstedet.

For å lette saksbehandlingen når garantikrav fremsettes, skal kunden fremlegge dette garantibeviset og bilens servicehefte eller annen dokumentasjon som viser at bilprodusentens/bilimportørens instruks for service, ettersyn og vedlikehold er fulgt, jfr. pkt. 4.1 ovenfor.

6. Egenandel

For reparasjoner som dekkes av denne garantien, betaler kunden ved avhenting av bilen en egenandel. Utføres flere garantireparasjoner, presentert for verkstedet som et samlet oppdrag, betales kun 1 egenandel. Det kan ikke kreves egenandel for reparasjoner som faller innenfor den lovfestede reklamasjonsretten, jfr. pkt. 1.

7. Overdragelse av bilen i garantiperioden

Garantien følger bilen og gjelder, med de begrensninger som fremgår av pkt. 4, 5 og 6, selv om bilen overdras i garantiperioden.

8. Garantitvister

Tvister i henhold til denne garantien som ikke kan løses mellom partene, kan, uten at dette avskjærer domstolbehandling, forelegges for Klagenevnden for bilsaker. Enhver brukt elbilkjøper kan innbringe en tvist med en NBF-forhandler for nevnden, mens NBF-forhandlerne bare kan innbringe brukt elbiltvister for nevnden dersom kunden er medlem av KNA, MA eller NAF.

