OVERSIKT OVER VÅR BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

VÅR FORPLIKTELSE

DINE DATA ER TRYGGE HOS TOYOTA. VI HÅNDTERER DINE PERSONOPPLYSNINGER PÅ EN ANSVARLIG MÅTE I SAMSVAR MED PERSONVERNLOVGIVNINGEN. NÅR DU ER I KONTAKT MED TOYOTA, ER VI ANSVARLIGE FOR Å SAMLE INN OG ADMINISTRERE DINE OPPLYSNINGER. VI OPPTRER SOM BEHANDLINGSANSVARLIGE FOR Å IVARETA DITT PERSONVERN.

HVILKE AV DINE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

	VED STARTEN AV DITT KUNDEFORHOLD	UNDERVEIS I DITT KUNDEFORHOLD	NÅR DU BRUKER VÅR APP	PÅ VEIEN MED BILEN DIN
Du gir oss:	Navn, adresse, tlf nr, e-post	Besøk, henvendelser, transaksjoner	Spørsmål	Informasjon om vedlikehold, reparasjoner, diagnosedata, kilometerstand, forbruksdata
Vi samler inn:		Informasjon om dine kjøp, aktiviteter og preferanser	Kontoreferanse	

HVORFOR SAMLER VI INN DINE PERSONOPPLYSNINGER?

1. For å besvare dine henvendelser til oss og levere de produkter og tjenester som du ber om.
   - For å oppfylle en avtale med deg
   - Basert på berettiget interesse
2. For å vurdere og forbedre kvaliteten på våre produkter og tjenester ved å forstå din opplevelse som kunde gjennom kundeundersøkelser.
   - Basert på berettiget interesse
3. For å sende deg påminnelse om at bilen din trenger vedlikehold eller periodisk kjøretøykontroll.
   - Basert på berettiget interesse
   - Basert på ditt samtykke
4. For å ivareta sikkerheten til din bil og for å dele dine personopplysninger med andre når vi er rettslig forpliktet til det.
   - Basert på berettiget interesse
5. For å sende deg produktinformasjon, tilbud, invitasjoner og spørreundersøkelser når du har gitt ditt samtykke til dette.
   - Basert på berettiget interesse
6. For å opprette et sentralt kunderegister med andre Toyotaselskaper slik at vi kan gi deg den beste kundeopplevelsen.
   - Basert på berettiget interesse

VIL TOYOTA DELE DINE PERSONOPPLYSNINGER MED ANDRE?

For å kunne gi deg best mulig tjenester kan Toyota dele dine personopplysninger med andre Toyotaselskaper og tredjepartsleverandører. Dette kan også innebære deling utenfor EØS som f.eks. til England, USA og Japan. Vi vil alltid sørge for at dine data er sikre og følge alle gjeldende regler ved en slik overføring og behandling.

HVOR LENGE VIL MINE PERSONOPPLYSNINGER BLI LAGRET?

Vi beholder opplysningene så lenge dette er nødvendig for aktivitetene som er beskrevet ovenfor. Vi vil så slette eller anonymisere dem, med mindre vi har en rettslig forpliktelse til å beholde dem lenger, for eksempel for å gjennomføre en tilbakekallingskampanje.
Den nøyaktige lagringstiden avhenger av aktiviteten.

Eksempler på oppbevaringsregler for kunde- og bildata:

POTENSIELL KUNDE — **6 mnd.** for å kunne følge opp din henvendelse

EKSISTERENDE KUNDE — **10 år.** for å kunne følge opp ditt kundeforhold og svare på dine henvendelser

MINE RETTIGHETER

- GI MEG EN KOPI AV MINE DATA
- SLETT MINE DATA!
- KORRIGER MINE DATA
- TREKKE TILBAKE SAMTYKKE/ STOPPE BEHANDLING BASERT PÅ BERETTIGET INTERESSE
- BEGRENS BEHANDLING AV MINE DATA
- STOP BEHANDLING OG OVERFØRING AV MINE FORBRUKSDATA (OBFC)

HVORDAN KAN JEG UTØVE MINE RETTIGHETER?

Hvis du ønsker å utøve noen av disse rettighetene eller har andre spørsmål, kontakt oss på:
personvern@toyota.no

Se vår generelle personvern- og datasikkerhetserklæring for utfyllende informasjon:
http://toyota.no/legal/privacy-policy

eller skann vedlagte QR-kode.